

FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII**A: DATE DE IDENTIFICARE**

Nume:	HARGHITA ENERGY BROKER SRL
Adresa:	Str. II Rákóczi Ferenc 11A, Odorheiu Secuiesc
Localitate:	Odorheiu Secuiesc
Cod poștal:	535600
Tel/fax:	0759 805 913 / -
E-mail:	office@hrenergy.ro
Reprezentant legal:	

Alte detalii:

B: PLÂNGERE CLIENT FINAL**I. Probleme reclamate**

Data la care a apărut problema:/...../..... (zi/lună/an)

Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:

Plângere în legătură cu: FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ

1. Clauze contractuale furnizare energie electrică
2. Modalitate de facturare energie electrică
3. Consumul și valoarea facturii de energie electrică
4. Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat
5. Ofertarea de prețuri și tarife
6. Continuitatea în alimentarea cu energie electrică
7. Calitatea energiei electrice furnizate
8. Funcționarea grupurilor de măsurare
9. Schimbarea furnizorului
10. Informarea clienților finali
11. Standarde de performanță furnizare energie electrică
12. Altele

FURNIZARE GAZE NATURALE

13. Clauze contractuale furnizare gaze naturale
14. Modalitate de facturare gaze naturale
15. Consumul și valoarea facturii de gaze naturale; măsurarea puterii calorifice a gazelor naturale
16. Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat; facturarea reviziilor și verificărilor instalațiilor de utilizare gaze naturale

17. Ofertarea de prețuri și tarife
18. Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale
19. Calitatea gazelor furnizate
20. Funcționarea grupurilor de măsurare
21. Schimbarea furnizorului
22. Informarea clienților finali
23. Standarde de performanță furnizare gaze naturale
24. Altele

Informații suplimentare:

Alte tipuri de probleme:

II. Detalii cu privire la plângere

III. Cerințe client final

Solicitare (energie electrică):

25. Eșalonare la plata facturilor de energie electrică
26. Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică
27. Verificare contor energie electrică

Solicitare (gaze naturale):

28. Eșalonare la plata facturilor de gaze naturale
29. Penalități conform standardelor de performanță furnizare gaze naturale
30. Verificare contor gaze naturale

Alte tipuri de solicitări:

IV. Documente anexate

Lista documentelor probatorii

31. 1.
32. 2.
33. 3.

Data _____ Semnătură client final _____

C: FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE

Nr. înregistrare răspuns:

Răspuns la plângerea nr:

Sunt de acord cu cerințele clientului final și voi lua următoarele măsuri:

Sunt parțial de acord și propun următoarele:

Nu sunt de acord, însă propun următoarele:

Respingerea plângerii clientului final, ca fiind nefondată:

Justificare legală:

Propunere: înaintare către ANRE spre soluționare

Date de contact ANRE : adresă, tel/fax, email

Responsabil Furnizor:

Data _____ Semnătura _____